

ДОГОВОР-ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) юридического лица (Оферента) в адрес любого дееспособного физического лица (Клиента) заключить договор возмездного оказания услуг на изложенных ниже условиях.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий документ является публичной офертой в соответствии со статьёй 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь и определяет условия оказания услуг, предоставляемых Оферентом посредством Telegram-бота @dombyta_by_bot

1.2. Факт совершения Клиентом действий по оформлению заказа через Telegram-бот @dombyta_by_bot, включая ввод контактных данных и подтверждение заявки, считается полным и безоговорочным акцептом настоящей Оферты.

1.3. С момента акцепта Оферты Клиент считается ознакомленным и принявшим условия настоящего договора-оферты в полном объёме без каких-либо оговорок и (или) исключений. Акцепт Оферты равносителен заключению договора в письменной форме (ст. 402 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

1.4. Услуги предоставляются на территории Республики Беларусь. Настоящая Оферта не предназначена для акцепта со стороны лиц, находящихся вне юрисдикции Республики Беларусь.

1.5. Применимым правом по настоящему договору является право Республики Беларусь. Все споры и разногласия подлежат рассмотрению в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

1.6. Условия настоящей Оферты являются обязательными для исполнения Оферентом и Клиентом с момента акцепта до полного исполнения обязательств.

2. СТОРОНЫ ДОГОВОРА

2.1. Оферент - юридическое лицо, зарегистрированное в установленном порядке по законодательству Республики Беларусь и осуществляющее деятельность по оказанию услуг, предусмотренных настоящим договором-офертой. Подробные реквизиты Оферента приведены в разделе 10 настоящей Оферты.

2.2. Клиент - любое дееспособное физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста, постоянно или временно находящееся на территории Республики Беларусь, добровольно принявшее условия настоящей Оферты путём акцепта.

2.3. Клиент подтверждает, что использует услуги исключительно в личных, бытовых или иных целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

2.4. Стороны признают юридическую силу электронного взаимодействия, осуществляемого через Telegram-бот @dombyta_by_bot, включая переписку, уведомления и подтверждения, как эквивалент письменных документов, подписанных собственноручно.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Оферент обязуется за вознаграждение оказать Клиенту услуги по организации доставки и ремонту принадлежащих Клиенту изделий

Ремонт обуви

Ремонт одежды

Ремонт телефонов

Ремонт ноутбуков

Ремонт чемоданов

Ремонт сумок

Изготовление ключей и чипов

Заточка

в сервисные центры - партнёры Оферента, а также услуги по обратной доставке изделий Клиенту после проведения диагностики и (или) ремонта, в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой.

3.2. Дополнительно, по каждой отдельной заявке, Оферент оказывает Клиенту информационно-сервисное сопровождение, включая:

- предоставление информации о партнёрских сервисных центрах,
- отображение актуального статуса заявки,
- передачу Клиенту документов от сервисного центра (включая акты, чеки, квитанции),
- при необходимости - содействие в урегулировании споров, возникших между Клиентом и сервисным центром.

3.3. Оферент не несёт обязательств по качеству или срокам ремонта, оказываемого партнёрскими сервисными центрами. Ответственность за соответствие ремонта заявленным услугам и срокам несёт соответствующий сервисный центр, к которому доставляется изделие. Кроме случаев ремонта собственными силами.

3.4. Услуги оказываются исключительно на основании заявки, оформленной Клиентом через Telegram-бот @dombyta_by_bot, с указанием всех необходимых данных.

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Для получения услуг, предусмотренных настоящей Офертой, Клиент оформляет заявку через Telegram-бот @dombyta_by_bot, указывая необходимые сведения, включая:

- описание изделия (наименование, марка, модель);
- контактные данные Клиента (имя, номер телефона, Telegram ID);
- адрес для курьерской доставки (в случае необходимости);
- согласование стоимости оказываемых услуг;

4.2. После оформления заявки, Оферент организует выезд курьера для приёма изделия у Клиента. Передача изделия подтверждается Клиентом посредством сообщения в Telegram-боте. На данном этапе считается, что изделие принято Оферентом к доставке.

4.3. Изделие доставляется в выбранный Оферентом сервисный центр, где осуществляется диагностика и (при необходимости) ремонт изделия.

4.4. По завершении работ сервисный центр передаёт изделие курьеру Оферента, после чего осуществляется обратная доставка изделия Клиенту по указанному адресу.

4.5. Вся информация о текущем статусе заявки, стоимости ремонта, предоставленных документах и предполагаемой дате возврата изделия отображается в Telegram-боте в личной карточке заказа Клиента.

4.6. После получения изделия Клиент подтверждает факт завершения оказания услуги посредством соответствующего уведомления в Telegram-боте.

4.7. Оферент вправе отказать в приёме изделия к доставке при наличии внешних повреждений, признаков утраты целостности, либо при отсутствии достаточной информации о заказе и при невозможности найти исполнителя на данный вид услуги.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Стоимость услуг Оферента состоит из двух частей:

- фиксированной платы за логистику (доставку изделия в сервисный центр и обратно).
- суммы, подлежащей оплате за ремонт и (или) диагностику, установленной выбранным сервисным центром.

5.2. При оформлении заявки через Telegram-бот Клиент обязуется внести предоплату, включающую:

- фиксированную сумму в размере 20 (двадцати) белорусских рублей за доставку(забор),
- аванс в размере (30%) от ориентировочной стоимости ремонта, указанной сервисным центром.

5.3. Окончательный расчёт между Клиентом и Оферентом осуществляется после завершения ремонта, при возврате изделия Клиенту. Клиент обязан произвести оставшуюся оплату в полном объёме до передачи изделия.

5.4. Все платежи осуществляются в белорусских рублях (BYN) с использованием системы онлайн-эквайринга, предоставляемой Альфа-Банком (Республика Беларусь).

5.5. Возврат денежных средств возможен только в случае положительного решения по спору между Клиентом и сервисным центром с участием Оферента в качестве арбитражной стороны. В таком случае возврат осуществляется в срок до 14 (четырнадцати) календарных дней с момента принятия решения.

5.6. Оферент вправе приостановить оказание услуг, а также не передавать изделие Клиенту до момента поступления полной оплаты по заказу.

5.7 В случае необоснованного отказа от ремонта после доставки в сервисный центр стоимость доставки обратно стоит 20 белорусских рублей.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Оферент обязуется:

- 6.1.1. Обеспечить техническую возможность оформления заявки на оказание услуг через Telegram-бот @dombyta_by_bot.
- 6.1.2. Организовать забор изделия у Клиента и доставку его в выбранный сервисный центр, а также обратную доставку изделия после ремонта.
- 6.1.3. Обеспечить доступ Клиента к информации о статусе заказа, стоимости услуг сервисного центра и сроках выполнения.
- 6.1.4. Передать Клиенту документы, полученные от сервисного центра (квитанции, акты, чеки и иные), в цифровом виде через Telegram-бот.
- 6.1.5. Осуществлять взаимодействие с сервисным центром в случае возникновения спора, при условии подачи обоснованной претензии Клиентом.
- 6.1.6. Сохранять конфиденциальность персональных данных Клиента и использовать их исключительно для целей, связанных с оказанием услуг.

6.2. Оферент вправе:

- 6.2.1. Отказать в оказании услуг при отсутствии необходимой информации о заказе, наличии очевидных повреждений изделия или иных препятствий, затрудняющих исполнение, невозможности найти исполнителя на данный вид услуги.
- 6.2.2. Приостановить исполнение заявки до момента поступления оплаты или уточнения данных, необходимых для оказания услуг.
- 6.2.3. Передавать выполнение отдельных этапов услуг (доставка, ремонт) третьим лицам (подрядчикам), оставаясь ответственным за общую координацию оказания услуг.

6.3. Клиент обязуется:

- 6.3.1. Предоставлять достоверные сведения, необходимые для оказания услуг, включая точные контактные данные и описание изделия.
- 6.3.2. Своевременно производить оплату услуг в установленном порядке.
- 6.3.3. Передавать изделие курьеру в комплекте, соответствующем условиям безопасной транспортировки (упаковка, комплектация).
- 6.3.4. Подтверждать факт получения изделия и завершения оказания услуг через Telegram-бот.
- 6.3.5. Соблюдать условия настоящей Оферты и не использовать Telegram-бот с противоправными целями.

6.4. Клиент вправе:

- 6.4.1. Получать информацию о ходе исполнения заявки, стоимости услуг и документах, связанных с ремонтом.
- 6.4.2. Обращаться к Оференту с вопросами, претензиями и заявлениями по поводу исполнения услуг через Telegram-бот или иные указанные каналы связи.

7. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

7.1. Оферент несёт ответственность за сохранность изделия с момента его приёма у Клиента и до момента передачи в сервисный центр, а также при обратной доставке изделия Клиенту.

7.2. Оферент не несёт ответственности за:

- сроки и качество оказания ремонтных услуг, предоставляемых сервисными центрами;
- результаты диагностики, заключения специалистов, стоимость и объём работ, определённые сервисным центром;
- повреждение или утерю изделия, произошедшие в сервисном центре, либо в результате его действий или бездействия.

7.3. Все претензии, касающиеся качества ремонта, сроков выполнения, возврата денежных средств за оказанные ремонтные услуги, подлежат направлению непосредственно в адрес соответствующего сервисного центра.

7.4. Оферент не несёт ответственности за задержки, сбои, невозможность оказания услуг или частичное их исполнение, вызванные действиями или бездействием третьих лиц, в том числе:

- отключениями электроснабжения, перебоями в работе сетей связи, оборудования, Telegram и иных коммуникационных систем;
- действиями курьерских служб, партнёрских организаций, а также органов государственной власти и иных инстанций.

7.5. Оферент не несёт ответственности за любые убытки, включая упущенную выгоду, понесённые Клиентом в связи с использованием или невозможностью использования услуг, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством Республики Беларусь.

8. ФОРС-МАЖОР

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему договору в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), возникших после акцепта Оферты, которые не могли быть предвидены или предотвращены разумными мерами.

8.2. К таким обстоятельствам относятся, в том числе, но не ограничиваются:

- стихийные бедствия (наводнение, пожар, землетрясение и иные природные катаклизмы);
- действия государственных органов, включая запреты, ограничения и предписания, препятствующие исполнению договора;
- перебои в работе телекоммуникационных сетей, Telegram, сервисов эквайринга или иных инфраструктурных систем, от которых зависит оказание услуг;
- массовые отключения электроэнергии, перебои в транспортной логистике, военные действия, забастовки, эпидемии.

8.3. Сторона, для которой создались обстоятельства непреодолимой силы, обязуется уведомить другую Сторону об их наступлении в разумный срок.

8.4. Наступление форс-мажорных обстоятельств продлевает срок исполнения обязательств на период действия таких обстоятельств и их последствий. Если такие

обстоятельства продолжаются более 30 (тридцати) календарных дней, любая из сторон вправе отказаться от исполнения настоящего договора, уведомив об этом другую сторону.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Настоящая Оферта вступает в силу с даты её размещения в Telegram-боте @dombyta_by_botи действует до момента её отзыва Оферентом.

9.2. Оферент вправе в любое время вносить изменения в условия настоящей Оферты без предварительного уведомления Клиента. Изменения вступают в силу с момента их публикации, если иное не указано Оферентом. Клиент обязан самостоятельно отслеживать актуальную редакцию Оферты.

9.3. Все уведомления и сообщения, касающиеся исполнения настоящего договора, направляются Клиенту через Telegram-бот, если иное не согласовано Сторонами дополнительно.

9.4. Все споры и разногласия, возникающие из настоящего договора или в связи с ним, Стороны будут стремиться урегулировать путём переговоров. В случае недостижения согласия, спор подлежит рассмотрению в суде по месту регистрации Оферента в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

9.5. Оферент осуществляет сбор и обработку персональных данных Клиента (включая имя, Telegram ID, номер телефона, местоположение) исключительно в целях исполнения настоящего договора, оформления и сопровождения заказа, ведения отчётности, обеспечения обратной связи и соблюдения требований законодательства.

9.6. Акцептуя настоящую Оферту, Клиент подтверждает своё согласие на обработку персональных данных, включая автоматизированную обработку, хранение в системах Telegram, передача третьим лицам (в том числе курьерам и сервисным центрам) исключительно в рамках исполнения настоящего договора.

9.7. Настоящая Оферта составлена на русском языке и применяется в этой редакции ко всем Клиентам, осуществляющим заказ услуг через Telegram-бот @mplace_testbot.

10. РЕКВИЗИТЫ ОФЕРЕНТА

Наименование организации:

Общество с ограниченной ответственностью «Нужные программы»

УНП:

193269537

Юридический адрес:

220112, г. Минск, Игуменский тракт, д. 16, офис 375

Контактный e-mail:

info@dombyta.by

Контактный номер телефона:

+375 29 6 567 567