

Утвержден директором ООО «Нужные Программы»

Приказ № 1-П от 03.01.2023г

Настоящая редакция Публичного договора опубликована 3 января 2023г. и вступает в силу с момента публикации

Публичный договор

Настоящий Публичный договор (далее именуемый по тексту «Договор») определяет порядок предоставления Услуг по размещению информации на Интернет-ресурсах в сети Интернет, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между ООО «Нужные Программы», именуемым в дальнейшем «Исполнитель» в лице директора Чернявского Н.Н., действующего на основании Устава, и заказчиком Услуг, именуемым в дальнейшем «Заказчик», принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ

1.1. Применяемые в настоящем Договоре термины и определения используются в следующем их значении:

Услуга размещения информации – комплексная услуга, включающая в себя: Обработку фотографий, написание текстов, изготовление баннеров, сео оптимизацию, создание персональной страницы, написание программного кода и размещение всей обработанной информации на интернет-ресурсах исполнителя

Гарантия размещения – период времени, в течении которого Исполнитель гарантирует нахождение размещенной информации Заказчика на интернет-ресурсе

Интернет-ресурсы Исполнителя – dombyta.by, а также иные Интернет-ресурсы, размещенные в сети Интернет и полностью либо частично принадлежащие Исполнителю, используемые Исполнителем с целью возмездного оказания Услуг;

Информация Заказчика – любая информация (текстовая, графическая, в виде баннеров определенного размера, видеоинформация и т.д.), предоставленная Заказчиком в электронном виде с целью её размещения на Интернет-ресурсах исполнителя и/или третьих лиц в соответствии с особенностями и требованиями ресурса размещения;

Макеты – текстовые и/или графические объявления, баннеры и т.д., подготовленные Исполнителем на основе информации и материалов Заказчика.

Электронное уведомление – сообщение, отправляемое на электронный адрес Заказчика с целью извещения Заказчика о начале, ходе, изменениях, приостановлении или завершении размещения.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется по поручению Заказчика оказать Услуги по размещению его информации на Интернет-ресурсах Исполнителя (далее именуемые по тексту «Услуги»), а Заказчик обязуется принять Услуги, оказанные Исполнителем, и оплатить их в порядке и на условиях, определенных настоящим договором.

2.2. При необходимости, по желанию Заказчика, в рамках настоящего договора, за дополнительную плату, Исполнитель оказывает Заказчику иные услуги, консультационные Услуги по вопросам размещения информации в сети Интернет, а также эффективному использованию программного обеспечения, предоставляемого Исполнителем.

2.3. Перечень Услуг, которые должны быть оказаны в рамках настоящего Договора, Услуга размещения информации и Гарантия размещения, период предоставления Услуг, способ размещения информации Заказчика и иные условия, определяющие порядок оказания Услуг, а также другая информация, являющаяся существенной для оказания Услуг, указываются в Счете для оплаты (далее Счет) заказанных Заказчиком Услуг, выставляемом Исполнителем для оплаты Заказчиком.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Настоящий договор является публичным договором (ст.396 Гражданского Кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель берет на себя обязательство по оказанию Услуг в отношении неопределенного круга лиц (Заказчиков), обратившихся за указанными Услугами.

3.2. Публикация (размещение) текста настоящего Договора на сайте по следующему адресу: <http://www.dombyta.by> является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц заключить настоящий Договор (п.2. ст.407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

3.3. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору, т.е. посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст.398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

3.4. Фактом, подтверждающим принятие (акцепт) Заказчиком условий настоящего Договора является согласие на размещение на интернет ресурсе dombyta.by, либо оплата Заказчиком заказанных им Услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором (п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

3.5. Согласие на размещение подтверждается с момента уведомления заказчика смс рассылкой исполнителя, о размещении на интернет ресурсе dombyta.by. Заказчик в праве отказаться от размещения в любой момент.

3.6. Настоящий Договор, при условии, соблюдения порядка его акцепта, считается заключенным в простой письменной форме (п.2, п.3 ст.404 и п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Оказывать Заказчику услуги в объеме и в сроки, согласованные сторонами и указанные в Счете на оплату услуг Исполнителя;

4.1.2. Осуществлять при необходимости консультационную поддержку Заказчика по вопросам размещения и изменения рекламной информации с 9.00 до 17.00 в рабочие дни;

4.1.3. При необходимости за отдельную плату разработать для Заказчика рекламный материал, провести фотосъемку либо написать статью рекламного характера. Все права на изготовленный Исполнителем рекламный материал без изображения рекламируемой торговой марки (товарного знака) принадлежат Исполнителю. Эти права могут быть переданы Заказчику по соглашению сторон по договору передачи исключительных прав.

4.1.4. Направлять Заказчику Акт оказанных услуг в сроки и порядке, установленные Договором;

4.1.5. Обеспечить Заказчику доступ к информации и рекламе, размещенной на сайте в течение периода Гарантии размещения, указанного в Счете.

4.2. Заказчик обязуется:

- 4.2.1. Оплачивать услуги Исполнителя в порядке, размере и в сроки, предусмотренные в Счете;
- 4.2.2. В случае изготовления Исполнителем рекламных материалов предоставить Исполнителю техническое задание на их изготовление и согласовывать представляемые Исполнителем макеты в течение 1 рабочего дня либо в тот же срок представлять свои замечания и предложения;
- 4.2.3. Обеспечивать сохранность и неразглашение конфиденциальной информации, полученной от Исполнителя или ставшей известной Заказчику в связи с исполнением Договора;
- 4.2.4. Предоставить Исполнителю копию свидетельства о государственной регистрации Заказчика, лицензии Заказчика в случае, если деятельность Заказчика подлежит лицензированию, копии сертификатов, если рекламируются товары (работы, услуги), подлежащие сертификации, согласованный в установленном порядке макет размещаемых на сайте рекламных материалов (в случае предоставления рекламных материалов Заказчиком и необходимости такого согласования);
- 4.2.5. Предоставить сведения, подтверждающие регистрацию Интернет-магазина в Торговом реестре или регистрацию в Реестре бытовых услуг, в случае если такая регистрация предусмотрена законодательством, а также в случае последующих изменений информировать Исполнителя в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента изменений. В случае невыполнения Заказчиком обязательств, указанных в п.п. 4.2.4 и 4.2.5. Договора, Исполнитель вправе в случае применения к нему штрафных санкций взыскать с Заказчика все причиненные убытки.
- 4.2.6. При размещении на сайте гипертекстовой ссылки на информационный ресурс Заказчика обеспечить размещение на данном ресурсе информации о полном наименовании Заказчика, его организационно-правовой форме, учетном номере налогоплательщика, лицензии, сертификатах, сведений о регистрации в Торговом реестре либо Реестре бытовых услуг, а также иной информации, сведений и документов в соответствии с законодательством Республики Беларусь. В случае невыполнения указанного обязательства Заказчик самостоятельно несет ответственность, предусмотренную действующим законодательством Республики Беларусь.
- 4.2.7. Подписывать представленные Исполнителем акты оказанных услуг либо представить мотивированный отказ от подписания в течение 5 рабочих дней;
- 4.2.8. В случае получения уведомления Исполнителя о нарушении Заказчиком законодательства о торговле, рекламе и/или защите прав потребителя устранять нарушения в течение 3 (трех) рабочих дней. В случае невыполнения указанного обязательства Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, а Заказчик обязуется возместить Исполнителю реальный ущерб и упущенную выгоду.
- 4.2.9. Принимать рекламные материалы без изменений и оплачивать их, если такие материалы изготавливались Исполнителем и полностью соответствуют техническому заданию, согласованному посредством электронной почты; мессенджеров, разрешенных в РБ.
- 4.2.10. Уведомлять Исполнителя о приостановлении либо прекращении размещения информации не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до наступления очередного периода размещения.

4.3. Исполнитель вправе:

- 4.3.1. Не приступать или приостановить оказание услуг, а также отказаться от исполнения Договора и потребовать возмещения затрат и убытков в случаях, когда нарушение Заказчиком своих обязательств по настоящему Договору препятствует его исполнению, в том числе при просрочке оплаты Заказчиком услуг по настоящему Договору, непредоставлении Заказчиком

сведений, подтверждающих регистрацию Интернет-магазина в Торговом реестре, регистрацию Заказчика в Реестре бытовых услуг в случаях, когда такая регистрация предусмотрена законодательством. Исполнитель уведомляет Заказчика об указанных обстоятельствах путем направления сообщения в мессенджеры или по электронной почте. В случае приостановления Исполнителем оказания услуг по Договору и неисполнения Заказчиком своих обязательств, которые повлекли приостановку оказания услуг, в течение 2 (двух) рабочих дней со дня направления Заказчику уведомления по электронной почте или в мессенджеры Исполнитель не гарантирует сохранение позиций и условий размещения рекламных материалов Исполнителя на сайте.

4.3.2. Перенести срок размещения и рекламных материалов на количество дней вынужденного простоя в случае несвоевременного согласования Заказчиком материалов;

4.3.3. Отказаться от размещения рекламных материалов Заказчика, содержащих информацию или ссылку на информацию, противоречащую законодательству Республики Беларусь. При этом Исполнитель не обязан проверять рекламные материалы Заказчика на предмет соответствия действующему законодательству Республики Беларусь.

4.3.4. Отказаться от размещения рекламных материалов Заказчика в случае осуществления Заказчиком деятельности, аналогичной деятельности Исполнителя;

4.3.5. Удалить любую информацию Заказчика, размещенную на сайте, в случае неоплаты Заказчиком заказанных Услуг;

4.3.6. В одностороннем порядке изменять стоимость своих услуг с последующим информированием Заказчика об этом. Информирование может осуществляться любым способом, в том числе путем направления уведомления по электронной почте либо размещения уведомления на сайте;

4.3.7. В одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Договор.

4.4. Заказчик вправе:

4.4.1. Проверять ход и качество оказания услуг Исполнителем, не вмешиваясь в его хозяйственную деятельность;

4.4.2. Вносить исправления и корректировки в разрабатываемые Исполнителем по заданию Заказчика материалы, но не более 2 раз. При внесении изменений Заказчиком в рекламные материалы более 2 раз стороны согласовывают увеличение стоимости услуг по настоящему Договору;

4.4.3. Получать от Исполнителя консультации, связанные с размещением, рекламной информации, посредством телефонной или электронной связи.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Стоимость услуг по настоящему Договору определяется в соответствии с действующими у Исполнителя тарифами и указывается в Счете. Счет направляется Исполнителем Заказчику посредством электронной почты, специальных систем для расчетов и другими мессенджерами действующих в Республике Беларусь. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке изменять тарифы на оказание услуг по настоящему Договору. При этом стоимость услуг, зафиксированная Сторонами в Счете, не подлежит изменению в течение всего срока оказания услуг по такому Счету, за исключением случая, предусмотренного в п. 5.3. настоящего Договора.

5.2. Оплата услуг производится Заказчиком в белорусских рублях в порядке 100% предоплаты, если иные условия оплаты не согласованы в Счете. Сроки оплаты согласовываются сторонами в Счете.

5.3. При просрочке Заказчиком оплаты услуг по выставленному Счету и изменения тарифов Исполнителя в указанный период Исполнитель имеет право потребовать от Заказчика оплаты услуг по такому Счету согласно новым тарифам. В случае отказа Заказчика от оплаты услуг по новым тарифам Исполнитель имеет право отказаться от оказания услуг.

5.4. С момента поступления оплаты за оказываемые услуги на расчётный счёт Исполнителя согласно выставленного счета для оплаты Исполнитель гарантирует нахождение информации Заказчика на интернет-сайте в полном объеме и в течении периода, прописанного в счете.

5.5. Акт выполненных работ предоставляется заказчику в течении 20 рабочих дней с момента 100% предоплаты по счету.

6. СДАЧА-ПРИЕМКА ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

6.1. Предоставление услуг в рамках настоящего Договора для Заказчиков, являющихся юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, самозанятыми, физ. лицами проф. дохода подтверждается Актом об оказании услуг, который составляется Исполнителем.

6.2. В соответствии с постановлением Министерства финансов Республики Беларусь от 12.02.2018г. № 13 «О единоличном составлении первичных учетных документов и признании утратившим силу постановления Министерства финансов Республики Беларусь от 21 декабря 2015 г. № 58» Заказчик подтверждает и соглашается с тем, что Акт в соответствии с настоящим Договором может быть составлен Исполнителем единолично. Акт составляется после оказания услуги размещения информации. Заказчик вправе направить заявку на составление Исполнителем двустороннего Акта в письменной форме. Данная заявка направляется Заказчиком Исполнителю по почте (электронной почте) не позднее чем за 5 (пять) календарных дней с момента внесения оплаты. При пропуске Заказчиком указанного срока Акт составляется Исполнителем единолично.

6.3. Заказчик, указанный в п. 6.1. настоящего Договора, соглашается с тем, что если он в течение 5 (пяти) календарных дней с даты получения Акта не заявит по нему каких-либо письменных претензий, то это будет рассматриваться как полное и безоговорочное согласие Заказчика с тем, что обязательства Исполнителя выполнены своевременно, в полном объеме и надлежащим образом.

6.4. Заказчик, указанный в п. 6.1. настоящего Договора, не предъявивший письменных претензий Исполнителю в соответствии с п. 6.3. настоящего Договора, обязан в течение 5 (пяти) календарных дней с даты получения Акта подписать его и направить Исполнителю (за исключением Акта, составленного Исполнителем единолично).

6.5. Предоставление Услуг в рамках настоящего Договора для Заказчиков, являющихся физическими лицами, подтверждается фактом потребления Заказчиком оказанных ему Услуг и отсутствием письменных претензий Заказчика по настоящему Договору, направленных в течение 5 (пяти) календарных дней с даты окончания периода, в котором оказывались Услуги.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

7.1. За нарушение условий настоящего Договора Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Республики Беларусь и настоящим Договором.

7.2. В случае нарушения Заказчиком сроков оплаты услуг Исполнитель вправе потребовать от Заказчика уплаты пени в размере 0,2% от неоплаченной (несвоевременно оплаченной) стоимости услуг за каждый день просрочки.

7.3. При возникновении у Заказчика замечаний по размещению и рекламной информации Исполнитель устраняет эти замечания по письменной заявке Заказчика, направленной по электронной почте, в которой описывается характер замечаний. Срок устранения замечаний устанавливается Сторонами в электронной переписке. В случае недостижения сторонами согласия по поводу установления срока устранения замечаний данный срок считается равным 5 (Пяти) рабочим дням и начинает действовать с момента получения Исполнителем соответствующего уведомления.

7.4. Стороны освобождаются от ответственности (полностью или частично), если невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств произошло вследствие непреодолимой силы, принятия нормативных-правовых актов, устанавливающих запреты или ограничения, землетрясения, наводнения и/или других стихийных бедствий, транспортных катастроф и иных обстоятельств, возникших после заключения настоящего договора, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор).

7.5. Исполнитель не несет ответственности за содержание рекламной информации, предоставленной Заказчиком для размещения на сайте Исполнителя, а равно за содержание информации, размещенной на информационных ресурсах Заказчика.

7.6. Заказчик самостоятельно несет полную ответственность за возможные нарушения законодательства в сфере интеллектуальной собственности и иных норм законодательства Республики Беларусь, связанных с фактом размещения рекламной информации Заказчика на сайте.

7.7. Заказчик самостоятельно несет ответственность за наличие у него свидетельства о государственной регистрации, всех необходимых в соответствии с законодательством лицензий, сертификатов, разрешений и согласований государственных органов для занятия рекламируемым видом деятельности (реализации рекламируемых товаров), а также на размещение рекламы производимых Заказчиком товаров, работ, услуг на Сайте.

7.8. В случае предъявления к Исполнителю претензий со стороны государственных органов либо третьих лиц Заказчик обязан незамедлительно представить документы, а также иные доказательства, подтверждающие авторское право Заказчика на рекламные материалы, а также иные документы, подтверждающие соблюдение законодательства и прав третьих лиц.

7.9. Заказчик возмещает Исполнителю любые убытки, понесенные Исполнителем в связи с размещением на сайте Исполнителя рекламных материалов Заказчика, содержание которых противоречит законодательству Республики Беларусь и соблюдению прав третьих лиц в течение 15 (пятнадцати) банковских дней со дня выставления соответствующей претензии.

7.10. Все спорные вопросы разрешаются путем переговоров, а при невозможности разрешения — в Экономическом суде г. Минска, а при заключении настоящего Договора с физическим лицом - в Суде Ленинского района г. Минска. Сторона, которая полагает, что ее права по договору нарушены, обязана предъявить претензию второй стороне. Претензия предъявлена надлежащим образом, если направлена другой стороне любым способом, позволяющим установить личность отправителя и факт вручения корреспонденции получателю. Факт возврата корреспонденции с указанием на отсутствие получателя не препятствует обращению в суд. Приложение к претензии копий документов, обосновывающих и подтверждающих предъявленные требования, если данные документы имеются в наличии у второй стороны, не является обязательным. Сторона,

получившая претензию, в течение 30 (тридцати) дней со дня ее получения письменно уведомляет вторую сторону о результатах рассмотрения. Неполучение ответа либо мотивированных возражений на претензию в установленный срок рассматривается как согласие с претензией и изложенными в ней обстоятельствами.

8. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА

8.1. Настоящий Договор считается заключенным с момента уведомления исполнителя о размещении на интернет ресурсе dombyta.by, смс рассылкой, либо внесения Заказчиком платы за оказываемые Исполнителем услуги и действует до исполнения сторонами своих обязательств.

8.2. Исполнитель вправе изменять условия настоящего Договора, вводить новые условия или приложения к настоящему Договору без предварительного уведомления Заказчика. Заказчик, зная о возможности таких изменений, согласен с тем, что они будут производиться. Если Заказчик продолжает исполнять настоящий Договор после таких изменений, это означает его согласие с ними.

8.3. Текст изменений и/или дополнений настоящего Договора, либо его новая редакция доводится Исполнителем до всеобщего сведения посредством размещения соответствующей информации на сайте по адресу, указанному в п. 3.2.

8.4. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что молчание (отсутствие письменных уведомлений о несогласии с отдельными положениями настоящего Договора, в том числе с изменением тарифов) признается согласием и присоединением Заказчика к новой редакции настоящего Договора (п.3 ст.159 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

8.5. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению сторон. Каждая из сторон имеет право отказаться от настоящего Договора в одностороннем порядке, направив другой стороне уведомление по электронной почте не позднее чем за 15 дней до планируемой даты прекращения.

8.6. Условием настоящего Договора является право Исполнителя по письменному представлению уполномоченного контролирующего органа в случае нарушения (более одного раза в течении года) Заказчиком законодательства о защите прав потребителей и (или) о торговле, иных правил продажи товаров отказаться от настоящего Договора. В таком случае Заказчик возмещает Исполнителю реальный ущерб и упущенную выгоду, а Договор будет считаться расторгнутым с момента получения Заказчиком уведомления.

8.7. Заказчик соглашается с тем, что в случае одностороннего отказа от настоящего Договора по собственной инициативе либо в случае одностороннего отказа по инициативе Исполнителя, вызванного нарушением Заказчиком условий настоящего Договора или действующего законодательства, возврат денежных средств, уплаченных Заказчиком в счет оплаты услуг, не производится, даже в случае, если срока оказания оплаченных услуг не окончен.

9. ФОРС-МАЖОР

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

9.2. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору, срок выполнения Сторонами таких обязательств

переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более шестидесяти календарных дней.

9.3. В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более срока, указанного в п.8.2 настоящего Договора, либо когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что обстоятельства будут действовать более этого срока, Стороны обязуются обсудить возможности альтернативных способов исполнения настоящего Договора или его прекращения без возмещения убытков.

10. ИЗВЕЩЕНИЯ И УВЕДОМЛЕНИЯ

10.1. Стороны признают юридическую силу текстов документов, полученных по каналам связи (электронной почты) наравне с документами, исполненными в простой письменной форме на бумажном носителе, за исключением случаев, когда оформление документов на бумажном носителе является обязательным в силу требований настоящего Договора.

10.2. Стороны соглашаются с тем, что вся переписка, извещения и уведомления, полученные на адреса электронной почты и мессенджеры указанные в настоящем Договоре (для Исполнителя), а также в требовании об оплате заказанных Заказчиком Услуг (счете-фактуре или квитанции об оплате) (для Заказчика), считаются доставленными адресату в надлежащей форме.

10.3. Стороны обязаны своевременно проверять корреспонденцию, поступающую на их адреса электронной почты и мессенджеры.

10.4. Исполнитель оставляет за собой право оперативного информирования Заказчика посредством информации, размещенной на Интернет-ресурсах, и электронных уведомлений.

11. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

11.1. Все споры и разногласия, связанные с настоящим Договором, Стороны договариваются разрешать путем переговоров.

11.2. В случае если Сторонам не удастся разрешить все спорные вопросы в порядке, установленном п.11.1 настоящего Договора, все споры, возникающие из настоящего Договора, подлежат разрешению в судебном порядке в Экономическом суде г. Минска.

12. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

12.1. Реквизиты Исполнителя:

УНП 193269537, ООО «Нужные программы»

220112, Минск, Игуменский тракт, д. 16, оф. 375

р/с BY26ALFA30122495330010270000 ЗАО «Альфа – Банк» БИК ALFABY2X

Адрес банка: 220013, Минск, ул. Сурганова, 43-47

Е-mail: info@dombyta.by

Данный договор размещён по адресу <https://dombyta.by/publicnyy-dogovor>