

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее - «Политика») разработана в целях соблюдения требований Закона Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-З «О защите персональных данных» и иных нормативных правовых актов Республики Беларусь, регулирующих вопросы обработки и защиты персональных данных.

Настоящая Политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных, получаемых Обществом с ограниченной ответственностью «Нужные программы» при использовании пользователями Telegram-бота @dombyta_by_bot.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о физическом лице - пользователе (далее - «Субъект персональных данных») в связи с использованием Telegram-бота @dombyta_by_bot (или) предоставлением услуг в рамках заключённого договора-оферты.

1.2. Цель настоящей Политики - обеспечить надлежащую защиту прав и свобод физических лиц при обработке их персональных данных, в том числе защиту права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.3. Обработка персональных данных осуществляется добросовестно и законно, с соблюдением принципов конфиденциальности, минимизации, ограниченности сроков хранения, точности и прозрачности обработки.

1.4. Настоящая Политика вступает в силу с момента её размещения в Telegram-боте @dombyta_by_bot и действует до момента её отзыва или замены Оператором.

1.5. Использование Telegram-бота и (или) оформление заказа через него означает безусловное согласие Субъекта персональных данных с условиями настоящей Политики.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящей Политике используются следующие основные термины и определения:

2.1. Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому физическому лицу (Субъекту персональных данных), позволяющая установить его личность.

2.2. Субъект персональных данных - физическое лицо, персональные данные которого обрабатываются Оператором.

2.3. Оператор персональных данных (далее - «Оператор») - Общество с ограниченной ответственностью «Нужные программы», осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели и способы такой обработки.

2.4. Telegram-бот - программный инструмент @dombyta_by_bot, размещённый на платформе Telegram, с помощью которого осуществляется взаимодействие с Клиентом, включая оформление заявок, уведомления и передача информации.

2.5. Обработка персональных данных - любое действие или совокупность действий, совершаемых с персональными данными, включая сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, передачу и удаление.

2.6. Автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с использованием средств вычислительной техники.

2.7. Третьи лица - юридические или физические лица, не являющиеся Оператором, которым передаются персональные данные в рамках исполнения договора (например, сервисные центры, курьерские службы, эквайринговые системы).

2.8. Услуги - услуги по организации доставки и возврата изделий, оказанию сервисного сопровождения, предусмотренные договором-офертой.

3. ОПЕРАТОР ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Оператором персональных данных, осуществляющим сбор, обработку, хранение и иные действия с персональными данными Субъектов, является:

Общество с ограниченной ответственностью «Нужные программы»

УНП: 193269537

Юридический адрес: 220112, г. Минск, Игуменский тракт, д. 16, офис 375

Электронная почта: info@dombyta.by

Телефон: +375 29 6 567 567

3.2. Оператор самостоятельно определяет цели и правовые основания обработки персональных данных, а также обеспечивает их защиту в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

3.3. В случае обращения Субъекта по вопросам, связанным с обработкой персональных данных, Оператор рассматривает обращение в срок, установленный законодательством, и предоставляет письменный ответ либо ответ в электронном виде.

4. СОСТАВ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. В рамках исполнения договора-оферты, а также предоставления доступа к функциям Telegram-бота @dombyta_by_bot, Оператор обрабатывает следующие категории персональных данных Субъектов:

- имя (указанное в Telegram или предоставленное при оформлении заказа);
- номер телефона;
- Telegram ID (идентификатор пользователя в мессенджере Telegram);
- адрес (местоположение, необходимое для осуществления доставки);
- сведения об изделии, передаваемом в сервисный центр (наименование, марка, модель);
- иные данные, добровольно предоставляемые Субъектом в ходе взаимодействия с Оператором.

4.2. Оператор не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных (расовая или национальная принадлежность, политические взгляды, религиозные убеждения, состояние здоровья и т.п.), а также биометрических данных.

4.3. Обработка указанных данных осуществляется исключительно в объёме, необходимом для исполнения обязательств по договору, улучшения качества сервиса, предоставления технической поддержки и ведения отчётности.

5. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Обработка персональных данных Субъектов осуществляется Оператором на следующих законных основаниях:

- заключение и исполнение договора с участием Субъекта персональных данных (в том числе публичной оферты, акцептированной Субъектом);
- необходимость предоставления Субъекту персональных данных услуг, предусмотренных договором-офертой;
- согласие Субъекта на обработку персональных данных, выраженное в электронной форме при оформлении заявки через Telegram-бот @dombyta_by_bot;
- иные случаи, предусмотренные законодательством Республики Беларусь.

5.2. В случаях, когда обработка персональных данных осуществляется на основании согласия, Субъект имеет право в любой момент отозвать своё согласие в порядке, установленном настоящей Политикой.

5.3. Отзыв согласия не влияет на правомерность обработки, осуществлённой до момента получения Оператором такого отзыва.

6. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Персональные данные Субъектов обрабатываются Оператором исключительно в целях:

- обеспечения надлежащего исполнения обязательств по договору-оферте, заключённому между Оператором и Субъектом;
- оформления и обработки заказов, поданных через Telegram-бот @dombyta_by_bot;
- организации и осуществления доставки изделий в сервисные центры и их обратной передачи Клиенту;
- предоставления информации о статусе заявки, стоимости ремонта, сроках выполнения и других связанных услугах;
- предоставления Субъекту персональных данных доступа к цифровым документам, полученным от сервисного центра;
- обратной связи с Субъектом, включая отправку уведомлений в Telegram;
- исполнения требований законодательства Республики Беларусь в части бухгалтерского, налогового, статистического и иного учёта;
- разрешения претензий и споров, возникающих в связи с оказанием услуг.

6.2. Оператор не использует персональные данные Субъекта для целей, не связанных с оказанием услуг, и не осуществляет профилирование либо автоматизированное принятие решений, способных повлечь юридические последствия для Субъекта.

7. ПОРЯДОК И СПОСОБЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором с использованием как автоматизированных, так и неавтоматизированных средств, с применением средств вычислительной техники и без их использования.

7.2. Оператор осуществляет следующие действия в отношении персональных данных: сбор, систематизацию, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение - исключительно в объёме, необходимом для достижения целей, указанных в разделе 6 настоящей Политики.

7.3. Сбор персональных данных осуществляется путём ввода Субъектом соответствующей информации в интерфейсе Telegram-бота @dombyta_by_bot либо через прямое общение с Оператором посредством Telegram.

7.4. Хранение персональных данных осуществляется на электронных носителях с использованием средств защиты, исключающих несанкционированный доступ, и в течение срока, необходимого для исполнения договора и соблюдения требований законодательства.

7.5. Telegram-бот @dombyta_by_bot функционирует на платформе Telegram, которая не принадлежит Оператору. При этом Оператор принимает все разумные меры по минимизации состава передаваемых данных и использует Telegram исключительно как канал взаимодействия.

7.6. Доступ к персональным данным предоставляется только уполномоченным сотрудникам Оператора либо лицам, действующим на основании поручения (включая курьеров, сервисные центры, платёжных агентов), исключительно в рамках исполнения условий договора.

8. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

8.1. Оператор вправе передавать персональные данные Субъекта персональных данных третьим лицам в следующих случаях:

- для исполнения обязательств по договору-оферте, включая передачу данных курьерским службам, сервисным центрам, платёжным организациям и иным подрядчикам, участвующим в оказании услуг;
- для исполнения требований законодательства Республики Беларусь, в том числе по запросу уполномоченных государственных органов;
- при наличии согласия Субъекта, выраженного в электронной форме при оформлении заявки.

8.2. Передача персональных данных осуществляется только в объёме, необходимом для достижения целей обработки, определённых настоящей Политикой, с соблюдением требований о конфиденциальности и защите информации.

8.3. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Республики Беларусь или соглашением с Субъектом персональных данных.

8.4. Все лица, получающие доступ к персональным данным, обязаны соблюдать режим конфиденциальности и обеспечивать защиту полученной информации от неправомерного доступа, распространения и иного нарушения прав Субъекта.

9. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Субъект персональных данных имеет право:

- получать информацию о наличии у Оператора своих персональных данных, а также об источниках их получения, целях, сроках и способах обработки;
- требовать уточнения (обновления, изменения) своих персональных данных, если они являются неполными, неточными или неактуальными;
- требовать прекращения обработки персональных данных, если отсутствуют законные основания для такой обработки;
- отзываться ранее данное согласие на обработку персональных данных в любой момент путём направления соответствующего уведомления Оператору;
- обжаловать действия (бездействие) Оператора, нарушающие его права, в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь.

9.2. Обращения по реализации прав Субъекта могут направляться в адрес Оператора в письменной форме либо в форме электронного документа с использованием электронной почты, указанной в разделе 13 настоящей Политики.

9.3. В случае отзыва согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку данных в случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь, либо в объёме, необходимом для исполнения ранее возникших обязательств.

10. МЕРЫ ПО ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также иных неправомерных действий.

10.2. Меры защиты включают в себя:

- ограничение доступа к персональным данным только уполномоченным лицам;
- использование антивирусных и иных средств информационной безопасности;
- резервное копирование информации;
- контроль целостности и актуальности обрабатываемых персональных данных;
- заключение соглашений о конфиденциальности с сотрудниками и подрядчиками.

10.3. Все сотрудники Оператора и привлечённые третьи лица, получившие доступ к персональным данным, обязуются соблюдать требования законодательства о защите персональных данных, а также условия настоящей Политики.

10.4. В случае утраты или неправомерного раскрытия персональных данных Оператор обязан уведомить Субъекта и уполномоченный государственный орган по защите персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством.

11. СРОКИ ХРАНЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

11.1. Персональные данные Субъекта хранятся Оператором в течение срока, необходимого для достижения целей их обработки, предусмотренных настоящей Политикой, а также для исполнения обязательств по договору-оферте, заключённому между Оператором и Субъектом.

11.2. По завершении оказания услуг или при отзыве согласия Субъектом персональных данных, данные подлежат удалению или обезличиванию, за исключением случаев, когда их дальнейшее хранение требуется в силу закона или для защиты законных интересов Оператора (в том числе для разрешения споров, ведения бухгалтерского или налогового учёта).

11.3. Персональные данные, содержащиеся в бухгалтерской, налоговой или иной отчётной документации, хранятся в сроки, установленные законодательством Республики Беларусь о бухгалтерском учёте и налогообложении.

11.4. Удаление персональных данных осуществляется безопасным способом, исключающим возможность их восстановления.

12. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

12.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику в любое время без предварительного уведомления Субъектов персональных данных.

12.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения в Telegram-боте @dombyta_by_bot, если иное не предусмотрено самой новой редакцией.

12.3. Субъект персональных данных обязан самостоятельно отслеживать актуальную версию Политики. Продолжение использования Telegram-бота после внесения изменений означает согласие Субъекта с новой редакцией Политики.

12.4. В случае внесения существенных изменений, затрагивающих права и интересы Субъекта, Оператор по возможности размещает соответствующее уведомление в интерфейсе Telegram-бота.

13. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

По вопросам, связанным с обработкой и защитой персональных данных, Субъект персональных данных может обратиться к Оператору по следующим реквизитам:

Оператор:

Общество с ограниченной ответственностью «Нужные программы»

УНП:

193269537

Юридический адрес:

220112, г. Минск, Игуменский тракт, д. 16, офис 375

Контактный e-mail:

info@dombyta.by

Контактный номер телефона:

+375 29 6 567 567